

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス だいち

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数

21

回収数

19

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4		1		基準内のスペースは確保しておりますが、利用人数によっては手狭さが生じております。子供たちが安全に過ごせるよう配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1			行き帰り必ず2人以上で送り迎え頂けるので安心しています。	基準の人員配置をしております。放課後の長時間でのサービス提供の際に利用人数により職員を多めに配置するなど安全に過ごせるようにしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2		1	・狭いような気がする。 ・椅子（座位保持しやすい）の個々への対応を希望している。活動のしやすさが変わると思われるため。	支援スペース及び保管スペースが狭く申し訳ありません。今後、検討して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2		1		毎日、支援室内の清掃を心掛けております。また、換気や冬場に加温器を使用するなど健康的に過ごせるように努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1		子どもたちの障がい特性や、成長に応じたご家庭のニーズや進路実現に繋がるように支援計画を基に実施できるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			2		公表した支援プログラムに基づいた個別支援計画を作成し、具体的な支援内容を考えています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1	実際みてないから。	放課後等デイサービスガイドラインに基づき、アセスメントの実施、利用児童や保護者様のニーズに沿った個別支援計画の作成にあたります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	ノート上でしか把握できない。	個別面談だけでなく送迎時にもお伝え出来るように心掛けます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			1		季節毎や生活介護イベントと関連付けた作品制作にも取り組んでいます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	3	6	こどもとの交流はなくても、生活介護の皆さんと交流しているようです。	他の子どもと活動する機会は少ないですが、地域のポッチャ大会等に当日利用の児童様にご参加いただいで交流をしております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				利用契約を結ぶ際に書面に説明を実施、その後同意のうえ契約成立となります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				書面に説明を実施、同意後にサインをいただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	3	6		あまり実施ができておりませんので、せめて家族が参加できる研修会等の情報提供をできればと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	6	6	6	こどものことを支援してもらってだけでも十分満足しています。職員の方の負担にならないようにと個人的には思っています。	今年度には航空会社や近隣にある女子大学との交流会を実施して、保護者様だけでなくご家族にもご参加いただきました。今後は、より早めに企画ご案内ができるようにしていきたいと思っております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			2		契約時に重要事項説明書の記載項目として説明を行っています。内容に応じて適時対応をさせていただきながら各種関係機関との連携も図ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	4		5		ホームページ等で情報発信のツールとして活用していくよう調整中です。また、保護者へも情報提供の場としての周知を行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		3		利用がない時間帯に生活介護の利用者及び職員と児童が居ることも想定して定期的に避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	3		9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		1		今後も児童が好きなことや嫌いなことをきちんと汲み取りながら、楽しさを与えられるように運営していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19					