

事業所名 放課後等デイサービス だいち

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 15名

回収数 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	10	5			規定通りだと思いますが、あと少し広いといいな～と思います。	基準内のスペースを確保しておりますが、ご意見にあるように利用人数によっては多少の手狭さが生じております。子供たちが安全に過ごせるよう環境整備に努めていきます。
	2	14			1		指定基準内の適正な人数を配置しております。各々のスタッフが専門性の高いサービスを提供できるよう心掛けてまいります。
	3	13	2			椅子など安定して座れる工夫やサイズなどが合うようになると嬉しい	建物はバリアフリーの構造になっております。活動場所はフロアーの為、備品の収納所を工夫して動線を確保する等、安全に配慮しております。
	4	15					毎日、支援室内の清掃を心掛けております。適時、換気の実施など健康的に過ごせるように努めています。
適切な 支援の 提供	5	14			1		子どもたちの学年や障がい特性、ご家庭のニーズや進路実現に繋がるように支援計画を基に実施できるように心掛けています。
	6	15					公表した支援プログラムに基づいた個別支援計画を作成し、具体的な支援内容を考えられています。
	7	15					家庭や学校、使用している関係機関から情報を得て、子どもの現状をしっかりと把握したうえで個別支援計画の作成を行っていきます。
	8	12			3	放課後等デイサービスガイドラインをよくわかっていない	放課後等デイサービスガイドラインに基づき、アセスメントの実施、利用者の希望、保護者のニーズに沿った個別支援計画の作成にあたります。また、ご意見にあった通り保護者へ分かりやすく伝えるよう、周知の方法を検討します。
	9	15					個別支援計画の内容に沿った支援を実施し、定期的の評価を行います。
	10	10	3		2	季節ごとの行事に合わせて工作等楽しんでいるようです。作品を見て親も楽しませてもらっています。	ご意見にもあるように季節毎や各種イベントと関連付けた制作を実施。今後も家庭とのつながりも意識した活動に取り組んでいきます。
	11	5		4	6	生活介護の利用者の方、他の施設の方との交流があるので満足しています。	同法人内の生活介護事業のイベントへの参加や地域のイベントへの参加はあるが、児童同士の交流の場を設けることができおりません。
	12	15					利用契約を結ぶ際に書面にて説明を実施、その後同意のうえ契約成立となります。
	13	15					書面にて説明を実施、同意後にサインをいただいています。
	14	4	3	1	7		まだ実施ができておりませんので、スタッフや保護者の意見を頂戴したうえで、必要に応じて事業所としての取り組み方を企画検討していきます。
	15	15					連絡ノートや、送迎時に詳しく息子の利用の様子を伝えて下さるので安心していただけます。
保護者 への 説明 等	16	14			1		送迎時の会話や利用の際の連絡帳にて事業所での活動の様子や体調に関して報告をしております。また、支援時の気になる点は電話連絡など早急に実施し、共有することを心掛けております。
	17	15					学期の節目などをタイミングとして定期的モニタリングを実施し、日ごとの家庭での様子や課題の聞き取りを行っております。
	18	1	1	5	8	気付いていないだけかもです。あついたらすみません 保護者同士の交流は、求めている人と求めている人がいると思うので、必要といわなければなくても大丈夫だと思っていま	各々の家庭の都合を顧みながら、日常的に悩みを聴きとれる環境を整えることでアドバイスを行えるように支援を心掛けていきます。
	19	14					保護者会の開催や交流の機会の提供はできておりません。保護者の皆様ご意見や要望を確認し、家族支援の一環で実施が可能か検討を進めて参ります。
	20	15					契約時に重要事項説明書の記載項目として説明を行っております。内容に応じて適時対応をさせていただきながら各種関係機関との連携も図ってまいります。
	21	7	2		5		送迎時の会話や連絡帳、LINEにて丁寧にやり取りを行い、日々の様子や学校や家庭から引き継いだこととの共有を行っております。
	22	15					新年度よりホームページをリニューアルし、より情報発信のツールとして活用していくよう調整中です。また、保護者へも情報提供の場としての周知を行います。
	23	12			3		利用契約時の個人情報の取り扱いや写真掲載に関するルールについて書面にて説明を実施、同意のうえサインをいただいています。
非常 時 等 の 対 応	24	7			8		法人が定めている各種マニュアルに放課後デイも準じております。策定された内容についての保護者への周知が徹底されていない節がある為、説明の方法を検討します。
	25	11	1		3		必要な訓練を年間スケジュールを立てて実施しています。
	26	13	1		1		法人全体の取り組みとして業務継続計画の策定と、職員、保護者への周知を行ってまいります。
	27	13					事故、怪我等が発生した際は迅速な行動で、保護者への通知や然るべき対応を実施し、その後も発生原因の解明を行い再発防止に努めています。
満 足 度	28	15				土曜利用の際、送迎の車を見ると足をカクカク鳴らしてはじめる。楽しいところに行くという事がわかっているようです。	利用開始後、早々に慣れた様子で落ち着いた利用をしていただく事例が度々見受けられます。スタッフの言動や動きに留意しながら安心感を与えられる雰囲気になるように取り組んでいきます。
	29	15				職員皆さん優しく、いつも笑顔で接してください。ノートも丁寧に満足しています。	今後も児童が当デイに期待していることをきちんと汲み取りながら、楽しさを与えられるように運営していきます。
							回答のあった全ての家庭より「はい」を選んでいただきました。今後も変わらず満足のいくサービスを実施できるようにスタッフ一同心掛けてまいります。